



**Garanzia PRO**



Codice Civile – 12 MESI di Garanzia

**PRO**

**DIS**

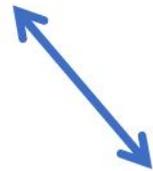
**RIC**

**OFF**



**Consumatore**

Codice del Consumo  
24 MESI di Garanzia





**Problemi rilevati sulla rete di distribuzione del ricambio.**

**La garanzia in tutta la filiera è di soli 12 mesi mentre la garanzia che dobbiamo prestare al consumatore è di 24 mesi.**

**Il ripristino del difetto in garanzia è un lavoro che comporta un danno economico per il professionista (mano d'opera e ricambio).**

**Gestione del guasto farraginoso anche a causa delle regole (non poche e non sempre chiare) che regolano il diritto alla garanzie legale di conformità.**

## Perché siamo qui?

I quattro obiettivi che il progetto GaranziaPro realizza.

- 1) Presentare una **garanzia Kasko di 24 mesi** dedicata alla filiera distributiva del ricambio.
- 2) Risolvere il problema (irrisolvibile) della **garanzia legale nei rapporti B2B (partite iva)**.
- 3) “Ribaltare il tavolo” e trasformare il **difetto in garanzia in un nuovo guadagno**.
- 4) Puntare su un servizio di **assistenza più efficiente di quello offerto dalla rete ufficiale**.



## Problemi dati dall'applicazione delle norme in materia di garanzie:

- ❖ **Lavorazioni:** 12 mesi di garanzia ex artt. 2.224 e ss. Codice civile;
- ❖ **Sostituzione di ricambio nuovo:** 24 mesi di garanzia ex artt. 128 e ss. Codice del consumo;
- ❖ **Sostituzione ricambio usato:** 24 mesi di garanzia ex artt. 128 e ss. Codice del consumo;
- ❖ **Sostituzione ricambio nuovo o usato fornito dal cliente:** 12 mesi di garanzia ex artt. 2.224 e ss. Codice civile;
- ❖ **Su tutte le lavorazioni** l'officina è tenuta a prestare una garanzia aggiuntiva per danno da prodotto difettoso ex art. 114 del Codice del consumo;
- ❖ **Lavorazioni nel rapporto B2B:** 12 mesi di garanzia ex artt. 2.224 e ss. Codice civile;

**Il ticket GaranziaPro può essere attivato su ciascuna di queste lavorazioni!**



## **Servizi inclusi nel ticket GaranziaPro:**

- 1. Copertura di tutte le spese di ripristino della conformità: riparazione/sostituzione;**
- 2. Assicurazione professionale in caso di errore del meccanico (compagnia Ass. AXA);**
- 3. Garanzia di 24 mesi su tutte le lavorazioni;**
- 4. SOCCORSO STRADALE e trasporto della vettura verso l'officina di primo ricovero e/o presso l'officina della rete più vicina;**
- 5. Gestione preventivo di riparazione ed autorizzazione entro 48 ore dalla segnalazione (salvo perizia);**
- 6. Bonifico immediato (48 ore) a seguito di fattura nuova riparazione;**
- 7. Costi di perizia (eventuale) sul prodotto difettoso, a carico di For Dealer;**
- 8. Ritiro del reso a cura e spese di For Dealer.**



## Garanzia Pro: Come funziona?

1. Alla vendita del ricambio, il ricambista attiva il ticket (solo sul singolo ricambio ad eccezione dei kit) inserendo il solo codice prodotto sull' APP GaranziaPro o sul portale.
2. Nel momento in cui si verifica un guasto in garanzia, il ricambista e/o l'officina contatta (oppure direttamente il cliente) la centrale di For Dealer per l'apertura del guasto, mediante l'invio di UN PREVENTIVO.
3. Verificato che il guasto è coperto, si dà l'autorizzazione alla riparazione (salvo perizia).
4. L'officina acquista un nuovo ricambio e trasmette la fattura della riparazione (ricambio e mano d'opera) a ForDealer che liquiderà la somma nelle 48 ore successive.

## Estratto «Regolamento Garanzia Pro» e FAQ.

### **In caso di difetto in garanzia Garanzia Pro paga:**

- le spese di riparazione
- il prezzo del ricambio
- la mano d'opera così come previsto dai tempari casa madre
- Nel più rigoroso rispetto di quanto stabilito dalle norme, non sono riconosciuti i costi relativi ai prodotti soggetti ad usura come ad esempio: olii, filtri, gas e liquidi vari



## Condizioni Garanzia Pro

- Il ticket Evo segue il ricambio, quindi in caso di guasto saranno coperti tutti i costi di ripristino afferenti quel singolo ricambio.
- In caso di più lavorazioni andranno attivati più ticket Garanzia Pro\*.

(\*)...ad eccezione di: Kit manutenzione (olio e filtri) un unico ticket; Kit freni; Kit ammortizzatori; Kit distribuzione;

**Attivazione veloce il ricambista accede all'APP GaranziaPro, inserisce il codice prodotto (basta inquadrare il codice prodotto) e il ticket è attivo.**

Grazie per  
l'attenzione!

